

Sehr geehrte Kundin! Sehr geehrter Kunde!

Sie haben von Ihrem behandelnden Arzt die Empfehlung erhalten, sich mit Medtronic bezüglich Ihrer Diabetesbehandlung in Verbindung zu setzen. Um Ihnen die entsprechenden Informationen über die Produkte von Medtronic zur Behandlung von Diabetes übermitteln zu können bzw. für den Erhalt Ihrer neuen Medtronic-Insulinpumpe sowie die Abwicklung und Verrechnung mit der zuständigen Krankenkasse (sofern zutreffend), benötigen wir jedoch noch bestimmte Daten von Ihnen, um Sie in unserem System anlegen zu können.

Bevor Sie dazu auf der nächsten Seite Ihre explizite Einwilligungserklärung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten abgeben, möchten wir Sie jedoch in transparenter Weise und im Einklang mit den Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung und den gesetzlichen Bestimmungen in Österreich wie folgt informieren:

## Wer ist Medtronic?

Die Medtronic-Unternehmensgruppe ist ein weltweit agierender Konzern und in der Entwicklung, Herstellung und im Vertrieb von Medizinprodukten sowie der Erbringung von damit verbundenen Leistungen tätig. Die Medtronic Österreich GmbH mit Sitz am Handelskai 94-96, 1200 Wien, Österreich („Medtronic“) ist als lokale Gesellschaft für den Vertrieb der Medtronic-Medizinprodukte am österreichischen Markt zuständig.

Der vertrauliche und verantwortungsvolle Umgang mit den Daten unserer Kunden, Geschäftspartner, Lieferanten oder sonstigen Vertragspartner und die damit verbundene Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben spielen eine wesentliche Rolle in unserem unternehmerischen Handeln.

## Welche Ihrer personenbezogenen Daten werden von Medtronic benötigt und wofür werden diese verwendet?

Um Sie als Kundin bzw. Kunde in unserem System anlegen zu können, benötigen wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Name
- Geburtsdatum
- Kontaktdaten (Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Sozialversicherungsnummer sowie die zuständige Krankenkasse\*
- Vollständige Verschreibung für Medtronic-Produkte zur Behandlung Ihres Diabetes\*
- Gesundheitsdaten\*

Ihre personenbezogenen Daten werden von Medtronic ausschließlich für folgenden Zwecke verwendet:

- Erfassung im Kundensystem von Medtronic
- Übermittlung der Medtronic-Produkte zur Behandlung Ihres Diabetes
- Abrechnung mit der zuständigen Krankenkasse (falls zutreffend)
- Produktnachverfolgbarkeit und Kundeninformationen bei Produktfehlern
- Zusendung von Informationsmaterialien zu Medtronic-Insulinpumpen und anderen Medtronic-Produkten zur Behandlung Ihres Diabetes
- Einladung zu Patienteninformativveranstaltungen
- Kundenbefragungen

## Auf Basis welcher Rechtsgrundlage verarbeitet Medtronic Ihre personenbezogenen Daten?

Sämtliche Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten erfolgen auf Grund Ihrer expliziten schriftlichen Einwilligung. Einzig zum Zweck der Produktnachverfolgbarkeit im Falle einer verpflichtenden Kundeninformation zu einem Produktfehler basiert die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung auf einer gesetzlichen Verpflichtung von Medtronic.

\* Diese personenbezogenen Daten sind nur dann anzugeben, wenn eine Abrechnung mit der zuständigen Krankenkasse durchgeführt werden soll.

## Werden meine Daten auch von anderen Unternehmen der Medtronic-Unternehmensgruppe verarbeitet?

Medtronic ist Teil eines internationalen Konzerns und um Ihre Daten für die weiter oben beschriebenen Zwecke (z.B. die Zusendung von Medtronic-Produkten) zu verarbeiten, kann es sein, dass Ihre personenbezogenen Daten auch an andere Unternehmen der Medtronic-Unternehmensgruppe mit Sitz innerhalb oder außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden bzw., dass andere Medtronic-Unternehmen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten.

Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an andere Medtronic-Unternehmen bzw. der Zugriff darauf erfolgt auf Basis von unternehmenseigenen Datenschutzvereinbarungen die sicherstellen, dass die weitergegebenen Daten nur im Einklang mit der vorliegenden Einwilligungserklärung verwendet werden.

Falls Ihre personenbezogenen Daten an ein anderes Medtronic-Unternehmen übermittelt werden oder ein anderes Medtronic-Unternehmen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhält, und sich dieses Medtronic-Unternehmen in einem Land außerhalb der Europäischen Union befindet, wird die Medtronic sicherstellen, dass diese grenzüberschreitende Daten-Übertragung ausreichend geschützt ist und nur unter Einhaltung der EU-Datenschutzgrundverordnung sowie den geltenden österreichischen Datenschutz-Bestimmungen durchgeführt wird.

## Werden meine Daten auch an Dritte bzw. Unternehmen außerhalb der Medtronic-Unternehmensgruppe zur Verarbeitung weitergegeben?

Es kann sein, dass Medtronic Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte bzw. Unternehmen außerhalb der Medtronic-Unternehmensgruppe weitergibt, die im Auftrag von Medtronic Dienstleistungen erbringen. Die Empfänger werden von Medtronic vertraglich verpflichtet, Ihre Daten ausschließlich für die Erbringung dieser Dienstleistung und gemäß der vorliegenden Einwilligungserklärung zu verwenden.

Falls Ihre personenbezogenen Daten an einen Empfänger übermittelt werden, der sich in einem Land außerhalb der Europäischen Union befindet, wird Medtronic sicherstellen, dass diese grenzüberschreitende Daten-Übertragung ausreichend geschützt ist und unter Einhaltung der EU-Datenschutzgrundverordnung sowie der geltenden österreichischen Datenschutz-Bestimmungen durchgeführt wird.

## Wie lange speichert Medtronic meine personenbezogenen Daten?

Medtronic ist gemäß den gesetzlichen Vorschriften zur Produktnachverfolgbarkeit und Patientensicherheit verpflichtet, Ihre personenbezogene Daten mindestens für jenen Zeitraum zu speichern, in dem Sie das Medizinprodukt von Medtronic verwenden.

## Wie schützt Medtronic meine Daten?

Medtronic ergreift alle gesetzlich vorgeschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um Ihre Daten in angemessener Weise gegen unbefugten Zugriff, Diebstahl, Verlust oder Zerstörung zu schützen.

## Kann ich meine Zustimmung zur Verarbeitung meiner Daten zurückziehen?

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den oben angeführten Zwecken ganz oder teilweise ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Im Falle eines Widerrufs wird Medtronic Ihre Daten nicht weiter verwenden, was zur Folge hat, dass Medtronic Ihre Daten für die oben angeführten Zwecke nicht mehr verarbeiten kann und Sie beispielsweise keine weiteren Informationen oder Medizinprodukte von Medtronic erhalten.

Ausgenommen davon ist nur die Nutzung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der gesetzlich vorgeschriebenen Produktnachverfolgbarkeit.

## Welche weiteren Rechte habe ich im Zusammenhang mit der Verwendung meiner Daten?

Sie haben das Recht, von Medtronic Auskunft darüber zu erhalten, welche Ihrer personenbezogenen Daten verarbeitet wurden. Darüber hinaus haben Sie gegenüber Medtronic das Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Löschung, Widerspruch, Übertragbarkeit dieser personenbezogenen Daten. Zudem haben Sie das Recht, bei der österreichischen Datenschutzbehörde als zuständige Aufsichtsbehörde eine Beschwerde gegen die Datenverarbeitung einzulegen.

## Medtronic

### Medtronic Österreich GmbH

Millennium Tower  
Handelskai 94-96  
A-1200 Wien

Email: [datenschutzbeauftragter@medtronic.com](mailto:datenschutzbeauftragter@medtronic.com)

Tel.: + 43 (0) 1 240 44 190

[www.medtronic-diabetes.at](http://www.medtronic-diabetes.at)

UC201900713AT © 05/2018 Medtronic.  
Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in Europa.

Nachname: .....

Vorname: .....

Straße: .....

PLZ/Ort: .....

Telefon: .....

E-Mail: .....

Sofern Sie von Medtronic Unterstützung bei Abwicklung bzw. Abrechnung mit der für Sie zuständigen Krankenkasse benötigen, dürfen wir Sie weiters um die Bekanntgabe folgender Daten ersuchen:

Geb. Datum: .....

Sozialversicherungsnummer: .....

Krankenkasse: .....

**Weiters ist dieser Einwilligungserklärung eine Kopie der Verschreibung Ihres Arztes für Medtronic-Produkte beizulegen, die zur Behandlung Ihres Diabetes erforderlich sind.**

Ich habe die Datenschutz-Kundeninformation gelesen und stimme durch meine Unterschrift ausdrücklich zu, dass die Medtronic Österreich GmbH meine oben angeführten personenbezogenen Daten für all jene Zwecke und in der Form verwenden darf, wie sie in dieser Kundeninformation ausführlich beschrieben sind.

Bitte senden an:

**Per Post:**

Medtronic Österreich GmbH  
Handelskai 94-96  
1200 Wien

**Per e-Mail:**

info.diabetes-austria@medtronic.com

**Per Fax:**

01/240 44 - 200

Datum: ..... Unterschrift: .....